



**CÂMARA MUNICIPAL  
DE CAMPO LARGO**

## **RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

**Últimos 12 meses 2025/2026**

### **Câmara Municipal de Campo Largo**

#### **1. Apresentação**

A Câmara Municipal de Campo Largo realizou, no ano de 2025/2026, pesquisa de satisfação com o objetivo de avaliar a percepção dos cidadãos quanto à qualidade dos serviços prestados, bem como identificar oportunidades de melhoria no atendimento ao público.

A iniciativa reforça o compromisso institucional com a transparência, a eficiência administrativa e a melhoria contínua dos serviços públicos.

---

#### **2. Metodologia**

A pesquisa foi aplicada de forma voluntária, contando com **10 respondentes**, que avaliaram diferentes aspectos do atendimento e da prestação de serviços da Câmara Municipal.

Os participantes também puderam apresentar sugestões de melhoria.

---

#### **3. Perfil dos Respondentes**

##### **3.1 Forma de contato com a Câmara**

Os principais meios de contato identificados foram:

- Redes sociais (Câmara e vereadores)
- Atendimento por servidores
- Contato direto com vereadores



- Rádio e outros meios

Observa-se diversidade nos canais de comunicação, com destaque para os meios digitais.

---

### **3.2 Acompanhamento das Sessões**

- **50%** não acompanham as sessões
- **50%** acompanham (presencialmente ou online)

O dado indica oportunidade de ampliação do engajamento da população nas atividades legislativas.

---

### **3.3 Acesso à informação**

- **80%** sabem onde buscar informações
- **20%** ainda encontram dificuldades

Embora o índice seja positivo, há espaço para aprimorar a divulgação dos canais oficiais.

---

### **3.4 Motivo de procura pelos serviços**

Os principais motivos foram:

- Atendimento de vereadores
  - Participação em eventos
  - Solicitação de informações
  - Demandas de ouvidoria
-



## **4. Avaliação dos Serviços**

### **4.1 Recepção e Atendimento**

- Bom: 70%
- Ótimo: 20%
- Regular: 10%

Avaliação majoritariamente positiva.

---

### **4.2 Solução de Problemas**

- Bom: 40%
- Ótimo: 30%
- Regular: 20%
- Ruim: 10%

Indica bom desempenho geral, com necessidade de aprimoramento pontual.

---

### **4.3 Tempo de Espera**

- Bom: 70%
- Ótimo: 20%
- Regular: 10%

Tempo de atendimento considerado adequado pela maioria.

---

### **4.4 Acessibilidade**



- Bom: 50%
- Ótimo: 30%
- Regular: 20%

Aspecto com maior margem para evolução.

---

#### **4.5 Organização**

- Bom: 70%
- Ótimo: 20%
- Regular: 10%

Organização institucional bem avaliada.

---

#### **5. Sugestões dos Usuários**

Entre as sugestões registradas, destaca-se:

“Mais informações nas redes sociais.”

As demais respostas não apresentaram sugestões adicionais, o que pode indicar satisfação geral ou baixa adesão a esse campo.

---

#### **6. Conclusão**

Os resultados da pesquisa demonstram que a Câmara Municipal de Campo Largo apresenta **nível satisfatório de qualidade nos serviços prestados**, com predominância de avaliações entre “**Bom**” e “**Ótimo**” em todos os critérios analisados.

Entretanto, foram identificadas oportunidades de melhoria, especialmente nos seguintes pontos:



**CÂMARA MUNICIPAL  
DE CAMPO LARGO**

- Ampliação da divulgação de informações
- Incentivo ao acompanhamento das sessões legislativas
- Aperfeiçoamento contínuo na solução de demandas dos usuários
- Evolução nas condições de acessibilidade

A Administração reafirma seu compromisso com a melhoria contínua, utilizando os resultados desta pesquisa como instrumento de gestão e aprimoramento dos serviços públicos.

---

## **7. Considerações Finais**

A participação da população é fundamental para o aprimoramento das atividades legislativas e administrativas. A Câmara Municipal de Campo Largo agradece a todos que contribuíram com a pesquisa.

Apuração dos resultados em maio de 2026.